

Описание процедуры предоставления вознаграждения за возврат найденного
мобильного устройства

При потере мобильного устройства, лицо, нашедшее его, увидит информацию о защите найденной вещи и возможность получения вознаграждения за возврат.

Для возвращения найденного устройства и получения вознаграждения нужно:

- ✓ Позвонить в бесплатной круглосуточной службы поддержки по телефону указанному на наклейке безопасности / E-sticker
- ✓ Сообщить о найденной вещи оператору, указывая следующие детали:
 - Общую информацию о найденной вещи;
 - Уникальный ID-номер, указанный на наклейке безопасности / E-sticker;
- ✓ После обращения в службу поддержки, с лицом нашедшим устройство связывается курьер для согласования удобного времени и места передачи найденной вещи
- ✓ При передаче найденной вещи курьеру, лицо нашедшее устройство заполняет Акт приема / передачи, что необходимо для получения вознаграждения
- ✓ При заполнении Акта приема / передачи лицу нашедшему устройство необходимо указать свои данные: ФИО
- ✓ Пополнение мобильного счета (необходимо указать номер мобильного телефона, который будет пополнен)

Лицо, нашедшее устройство может отказаться от заполнения Акта приема / передачи. При этом вознаграждение за возвращение не предоставляется.

Курьер на глазах у лица нашедшего устройство, упаковывает найденную вещь и заполняет Акт приема / передачи.

Вознаграждение происходит в течение нескольких рабочих дней, путем:

Перечисление средств на мобильный счет по номеру, указанному в Акте приема / передачи.